



! 20000 expedientes !



El tiempo pasa volando, la juventud se acumula y aunque parezca mentira volvimos a llegar al Expediente 20000, solo que esta vez se alcanzó 47 días antes, el 18 de Octubre. Una vez más felicidades a los Operadores de Asistencia que hacen un gran esfuerzo por garantizar la atención a los clientes. Reconocer que las quejas y reclamaciones por mal servicio han disminuido, hoy las causales son otras.



“Hay tres cosas en la vida que forman una persona: El compromiso, la sinceridad y el trabajo duro.”

Felicidades en especial para Iván, que abrió el expediente 20000, de ellos el 24.5% también son suyos. Un reconocimiento especial a Wilfrido (24.5%) y a Judith (21.7%).



“No se equivoca el río cuando, al encontrar una montaña en su camino, retrocede para seguir avanzando hacia el mar; se equivoca el agua que, por temor a equivocarse, se estanca y se pudre en la laguna.

No se equivoca el hombre que ensaya distintos caminos para alcanzar sus metas; se equivoca aquél que, por temor a equivocarse, nunca acciona.”

No obstante, el logro obtenido hoy el comportamiento de la facturación no es el mismo que en el 2012, si en el pasado año, cuando se abrió el expediente 20000 teníamos facturado el 74.3%, hoy solo están facturado 8559 para un 42.7%. Teniendo pendiente de facturación los expedientes de Viajes In de este año y parte del 2012. Demorarnos en resolver los problemas, no insistir en sus soluciones, nos atañe todos.

Octubre 2013.